

En lathund för VEM KONTAKTAR JAG NÄR

Styrelsen

Kontaktuppgifter: brf_arkitekten@outlook.com eller lapp i brevlådan på Johannesbäcksgatan 36A

Exempel:

- Kö till parkering och garage
- Parkeringsrelaterade frågor
- Jag behöver ett tillfälligt tillstånd för min bil?
- Jag vill hyra ut i andra hand
- Jag vill hyra en odlingslåda

Lägenhetsbeteckning finns på en klisterlapp på din ytterdörr, det ska stå samma i matkällare och vindsförråd

Fastum

Kontaktuppgifter: Telefon: **90 220**

Exempel:

- Snöröjning
- Sandning
- Sophantering
- Stopp i avlopp (i lägenheten och gemensamma utrymmen)
- Vattenläcka
- Fula fönster (färg har släppt mm)
- Läckande kran i lägenhet och/eller i gemensamt utrymme
- Motorvärmarens timer har fastnat
- Trasig tvätt vagn i tvättstugan
- Stop i avlopp i tvättstuga
- Trasiga städredskap i tvättstuga
- Smutsigt i trappuppgången
- Smutsigt i källare och förråd
- Uppdatera namn vid lägenhetsdörr och postlåda
- Kallt i lägenheten och/eller kalla element
- Balkongdörren krånglar
- Kan inte öppna fönster i lägenhet
- Skräpigt på gården och/eller på grillplatsen
- Eluttag strular i gemensamt utrymme
- Lampknappen fungerar dåligt i gemensamt utrymme, trappuppgång
- Trasig lampa i gemensamt utrymme, trappuppgång
- Nyckeln strular i lägenhetsdörren
- Låset till garaget strular

Certego

Kontaktuppgifter:

Exempel:

- Min tagg funkar inte, åk till Certego (Fyrislundsgatan 68)
- Byta lås på lägenhetsdörren
- Jag har låst mig ute från min lägenhet (se klisterlapp i trapphuset)
- Lägga till telefonnummer vid porttelefonen
- Ta bort telefonnummer vid porttelefonen

Avarn –parkering

Kontaktuppgifter: Telefon: **021- 31 45 60**

Exempel:

- Någon står på min parkering
- Någon blockerar mitt garage
- Någon står parkerad länge på gården

Avarn -störningsjour

Kontaktuppgifter: Telefon: **010- 210 90 00**

Exempel:

- Högljudda grannar (långvarigt problem kontaktar du styrelsen)

Telenor

Fiber

Tele2

Coaxialfiber (FiberKoax är en anslutningsform för bredband, tv och telefoni direkt till din fastighet)

Internet och TV

Lägenhetsinnehavaren

Exempel:

- Kylskåpet är trasigt (du kan kontakta Fastum för deras tjänster)
- Spisen är trasigt (du kan kontakta Fastum för deras tjänster)
- Grillplatsen, använd när den är ledig eller dela med en granne
- Eluttag strular i lägenheten
- Lampknappen fungerar dåligt i min lägenhet (du kan kontakta Fastum för deras tjänster)
- Jag vill koppla in/ur tvättmaskin (du kan kontakta Fastum för deras tjänster)
- Jag vill koppla in/ur diskmaskin (du kan kontakta Fastum för deras tjänster)